

Polityka Prywatności i Plików Cookies



Niniejsza Polityka Prywatności i Plików Cookies określa ogólne zasady przetwarzania danych osobowych i ochrony prywatności w salonie fryzjerskim ELLAFRYZ Instytut Kérastase ul. Waszyngtona 32 lok. 17U, 15-297 Białystok.

DANE ADMINISTRATORA DANYCH

Administratorem danych osobowych jest Elżbieta Adamska prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Elizabeth Ap-art z siedzibą przy ul. Waszyngtona 32 lok 17U, 15-297 Białystok, NIP: 9660908615.

Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej ellafryz@ellafryz.pl oraz drogą korespondencji listowej na adres ul. Waszyngtona 32 lok 17U, 15-297 Białystok.

INSPEKTOR OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Na podstawie Art. 37 RODO, Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych. W sprawach dotyczących przetwarzania danych, w tym danych osobowych, należy kontaktować się bezpośrednio z Administratorem.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dane osobowe zbierane przez Administratora są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane również RODO oraz z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

2. Definicje:

Administrator – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych, w rozumieniu niniejszej Polityki Prywatności przez Administratora rozumie się Elżbietę Adamską prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Elizabeth Ap-art z siedzibą przy ul. Waszyngtona 32 lok 17U, 15-297 Białystok, NIP: 9660908615,

Dane osobowe – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania żyjącej osoby fizycznej,

Cookies (ciasteczka) – dane tekstowe gromadzone w formie plików zamieszczanych na Urządzeniu Użytkownika,

Polityka – niniejsza Polityka Prywatności i Plikach Cookies, zawierająca informacje o zbieraniu i przetwarzaniu danych osobowych oraz używaniu plików cookies,

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem Danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,

Strona internetowa/Serwis - strona Salonu ELLAFRYZ Instytut Kerastase znajdująca się pod adresem <https://ellafryz.pl/>,

Ustawa o ochronie danych osobowych – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018, poz. 1000 z późn. zm.),

Użytkownik – osoba fizyczna, dla której Administrator świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, jak również odwiedzająca Stronę internetową

Urządzenie – elektroniczne urządzenie, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Strony.

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH I BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

1. Dane osobowe Użytkowników są przechowywane i chronione z należytą starannością, zgodnie z wdrożonymi procedurami wewnętrznymi Administratora.
2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane jedynie w minimalnym zakresie, niezbędnym do realizacji celów, dla których są zbierane.
3. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednio do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz ich zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić aktualność i poprawność danych osobowych oraz niezwłocznie podejmuje działania w celu realizacji wniosków o sprostowanie czy aktualizację danych.
5. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są:
 - 1) przetwarzane zgodnie z prawem,
 - 2) zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami, merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

DANE PRZETWARZANE PRZEZ ADMINISTRATORA DANYCH

1. Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych Użytkownika:
 - 1) Imię i nazwisko,
 - 2) Adres e-mail,
 - 3) Numer telefonu
2. Administrator przetwarza dane osobowe za pośrednictwem Strony w celu:
 - 1) zapewnienia bezpieczeństwa w ramach Serwisu oraz dostosowywania treści (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 2) udzielania odpowiedzi na zadane pytania, przekazania zamówionej oferty i prowadzenia korespondencji w celu załatwienia sprawy lub realizacją zgłoszonego zamówienia na podstawie zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - 3) dostarczania i wyświetlania treści w Serwisie – w tym celu Administrator zbiera dane osobowe w postaci: adres IP, pliki cookies (art. 6 ust 1 lit f RODO);

- 4) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw;
 - 5) wykorzystywania cookies na Stronie i jej podstronach (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - 6) analitycznym i statystycznym – polegający na weryfikacji aktywności Użytkowników w Serwisie w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności oraz ich preferencji dla optymalizacji usług i produktów oraz stosowanych funkcjonalności Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 7) korzystania z usługi formularza kontaktowego na Stronie internetowej - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - 8) udzielania odpowiedzi na zadawane pytania w związku z kontaktem nawiązywanym przez potencjalnych klientów, jak i kontrahentów będących osobami fizycznymi (ew. także przez reprezentantów i osoby powiązane z kontrahentami) - podstawa przetwarzania: niezbędność przetwarzania do realizacji działania podjętego przez Salon na żądanie podmiotu danych przed zawarciem umowy, tj. art. 6 ust. 1 lit. b RODO i/lub prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – gdzie za prawnie uzasadniony interes wskazuje się przede wszystkim kontakt z potencjalnymi klientami i kontrahentami, odpowiedzi na przesłane wiadomości’
 - 9) zapewnienia możliwości korzystania z treści prezentowanych na stronie internetowej, jak i w ramach podstron platform mediów społecznościowych, a w tym także działania analityczne z użyciem narzędzi zewnętrznych - podstawa przetwarzania: realizacja prawnie uzasadnionych interesów administratora danych, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – gdzie za prawnie uzasadniony interes wskazuje się przede wszystkim marketing usług własnych, jak i działania podejmowane dla utrzymania i poprawnego funkcjonowania stron internetowych oraz zgoda podmiotu danych, tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO, która ma odniesienie do akceptacji niektórych czynności analitycznych.
2. W każdym z wymienionych powyżej przypadków (ust. 2) podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do zawarcia umowy lub skorzystania z innych funkcjonalności Serwisu.
 3. Podczas korzystania ze Strony mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do komputera Użytkownika lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego.
 4. Od Użytkowników mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydują się kliknąć lub innych czynnościach, podejmowanych na Stronie. Podstawa prawna – prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie funkcjonalności tych usług.

UDOSTĘPNIANIE DANYCH

1. Dane osobowe Użytkowników mogą zostać przekazane podmiotom trzecim, z których usług Administrator korzysta w związku z prowadzeniem Serwisu. Dane osobowe, w zależności od celu przetwarzania, mogą zostać ujawnione podmiotom powiązanim z Administratorem, podwykonawcom, w szczególności podmiotom dostarczającym i obsługującym wybrane systemy i rozwiązania informatyczne, podmiotom obsługującym płatności internetowe, podmiotom świadczącym usługi kuriersko-pocztowe, kancelariom prawnym.

2. Dane osobowe Użytkowników przekazywane są dostawcom usług, z których korzysta Administrator przy prowadzeniu Strony. Dostawcy usług, którym przekazywane są dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają poleceniom Administratora co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).
3. Z uwagi na korzystanie z usług Google czy Facebooka dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, zwłaszcza do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA), Kanady oraz innych państw. Podmioty te gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych wymagany przez przepisy europejskie.
4. W przypadku skierowania żądania, Administrator udostępnia dane osobowe uprawnionym organom państwowym, w szczególności jednostkom organizacyjnym Prokuratury, Policji, Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
5. W ramach prowadzonej przez Administratora działalności na stronie zostały osadzone także wtyczki do mediów społecznościowych (Facebook). Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców zostały opisane w polityce prywatności Facebooka – <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

OKRES PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

1. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Użytkownika, wówczas dane osobowe Użytkownika przetwarzane są przez Administratora tak długo, aż zgoda ta nie zostanie odwołana (cofnięta), a po odwołaniu zgody - przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – trzy lata.
2. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest wykonanie umowy, wówczas dane osobowe Użytkownika przetwarzane są przez Administratora tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – trzy lata.
3. Dane związane z analizą ruchu sieciowego gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii mogą być przechowywane do momentu wygaśnięcia pliku cookie. Niektóre pliki cookie nigdy nie wygasają, w związku z tym czas przechowywania danych będzie równoważny z czasem niezbędnym Administratorowi do zrealizowania celów związanych z gromadzeniem danych tj. zapewnienie bezpieczeństwa i analiza danych historycznych związanych z ruchem na stronie.
4. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania, dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

PRAWA UŻYTKOWNIKA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM JEGO DANYCH OSOBOWYCH

1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
2. Podstawy prawne żądania Użytkownika:
 - 1) Dostęp do danych – art. 15 RODO,
 - 2) Sprostowanie danych – art. 16 RODO,
 - 3) Usunięcie danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym) – art. 17 RODO,
 - 4) Ograniczenie przetwarzania – art. 18 RODO,
 - 5) Przeniesienie danych – art. 20 RODO,
 - 6) Wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania odbywającego się na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora – art. 21 RODO,
 - 7) Cofnięcie zgody – art. 7 ust. 3 RODO.
3. Cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody. Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą dla Użytkownika żadnych negatywnych konsekwencji, może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z usług lub funkcjonalności, które zgodnie z prawem Administrator może świadczyć jedynie za zgodą.
4. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w ust. 1 i 2 należy skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: ellafryz@ellafryz.pl.
5. W sytuacji wystąpienia z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw Administrator spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak – z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – Administrator nie będzie mógł spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy, informując uprzednio osobę, która dane żądanie zgłosiła, w terminie miesiąca od otrzymania żądania – o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.
6. Użytkownik może zgłaszać do Administratora skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania jego danych osobowych oraz realizacji przysługujących mu uprawnień.
7. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

PLIKI COOKIES

1. Strona internetowa używa plików cookies. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) są to dane informatyczne, między innymi pliki tekstowe, które przeglądarka internetowa może wysyłać do serwera przy każdorazowym odwiedzeniu Strony internetowej i które zapisywane są na urządzeniu, z którego korzysta Użytkownik. Mogą być one odczytywane przez Administratora („cookies własne”, które Administrator wykorzystuje w celu zapewnienia prawidłowego działania tej strony), a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług Administrator korzysta („cookies zewnętrzne”).
 - 1) Administrator wykorzystuje cookies własne w celu analiz i badań oraz audytu oglądalności, a w szczególności do tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Strony, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości.

- 2) Administrator wykorzystuje cookies zewnętrzne w celu prezentowania na stronach informacyjnych Strony mapy wskazującej lokalizację biura Administratora, za pomocą serwisu internetowego maps.google.com (administrator cookies zewnętrznego: Google Inc z siedzibą w USA).
2. Instalacja plików cookies jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług na Stronie.
3. Pliki cookies zapisywane są przez Administratora na urządzeniu końcowym Użytkownika, jeżeli przeglądarka internetowa na to pozwala. Plik cookie zwykle zawiera nazwę domeny, z której pochodzi, swój „czas wygaśnięcia” oraz indywidualną, losowo wybraną liczbę identyfikującą ten plik. Informacje zbierane za pomocą plików tego typu pomagają dostosowywać oferowane przez Administratora produkty do indywidualnych preferencji i rzeczywistych potrzeb osób odwiedzających Stronę internetową.
4. Podczas pierwszej wizyty na Stronie wyświetlana jest informacja na temat stosowania plików cookies. Brak zmiany ustawień przeglądarki jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na ich użycie.
5. Rodzaje cookies:
 - 1) Cookies wewnętrzne – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez system teleinformatyczny Serwisu.
 - 2) Cookies zewnętrzne – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez systemy teleinformatyczne Serwisów zewnętrznych.
 - 3) Cookies sesyjne – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez Serwis podczas jednej sesji danego Urządzenia. Po zakończeniu sesji pliki są usuwane z Urządzenia Użytkownika.
 - 4) Cookies trwałe – pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez Serwis do momentu ich ręcznego usunięcia. Pliki nie są usuwane automatycznie po zakończeniu sesji Urządzenia chyba, że konfiguracja Urządzenia Użytkownika jest ustawiona na tryb usuwanie plików cookies po zakończeniu sesji Urządzenia.
6. Mechanizm cookies jest bezpieczny dla komputerów Użytkowników.
7. Zmiana ustawień cookies bądź ich usunięcie jest możliwe za pośrednictwem przeglądarki używanej przez Użytkownika. Istnieje również możliwość zablokowania gromadzenia danych Użytkownika podczas wizyty na Stronie poprzez skorzystanie z tzw. trybu incognito. Ograniczenie lub wyłączenie stosowanych przez Administratora plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności, które są dostępne na Stronie.
8. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszej Polityce Prywatności i Plików Cookies i jednocześnie zapewnia, że prawa Użytkowników wynikające z niniejszego dokumentu nie zostaną ograniczone.
2. Niniejsza informacja o prywatności będzie aktualizowana w razie takiej konieczności. W przypadku opublikowanie zmian w Polityce Prywatności i Plikach Cookies, data ostatniej aktualizacji podana w nagłówku ulegnie zmianie. Wcześniejsze wersje Polityki Prywatności i Plików Cookies będą przechowywane w archiwum.
3. Administrator nie ma obowiązku informować o zmianach Polityki Prywatności i Plików Cookies.
4. Pytania związane z Polityką Prywatności i Plików Cookies można kierować na adres e-mail: ellafryz@ellafryz.pl.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką stosuje się odpowiednio przepisy RODO oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.