

# Regulamin korzystania z voucherów



Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży i realizacji Voucherów w salonie fryzjerskim ELLAFRYZ Instytut Kérastase ul. Waszyngtona 32 lok. 17U, 15-297 Białystok, zwanego dalej „Salonem”.

## §1.

### Postanowienia ogólne

1. Wystawcą Voucherów jest salon fryzjerski ELLAFRYZ Instytut Kérastase.
2. Zakup Vouchera jest jednoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Voucher może zostać zrealizowany tylko w Salonie.
4. Każdy z Voucherów posiada swój indywidualny numer identyfikacyjny.
5. Wszystkie Vouchery są ewidencjonowane przez Wystawcę.
6. Voucher nie pokrywa kosztów dojazdu do Salonu.
7. Vouchery nie podlegają zwrotowi.

## §2.

### Definicje

**Wystawca** - Ellafryz Instytut Kérastase z siedzibą w Białymstoku, ul. Waszyngtona 32 lok. 17U, 15-297 Białystok, NIP: 9660908615, REGON: 050867651

**Nabywca** – osoba fizyczna lub prawna nabywająca (kupująca) Voucher od Wystawcy.

**Salon Kosmetyczny/ Salon** – placówka Ellafryz Instytut Kérastase z siedzibą w Białymstoku, ul. Waszyngtona 32 lok. 17U, 15-297 Białystok, NIP: 9660908615, REGON: 050867651.

**Klient**– osoba korzystająca z usług świadczonych w Salonie, w tym poprzez realizację Voucherów.

**Posiadacz** – osoba posiadająca i realizująca Voucher.

**Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z Wystawcą czynności prawnej, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Voucher** - dokument wydawany przez Wystawcę, uprawniający jego posiadacza do skorzystania z usługi lub pakietu usług dostępnych w Salonie. Rozróżnia się Vouchery kwotowe i na konkretną usługę.

**Strona internetowa** - strona internetowa Salonu znajdująca się pod adresem <https://ellafryz.pl/>.

**Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania z Voucherów.

## §3.

### Zakup Vouchera

1. Zakup Vouchera może nastąpić stacjonarnie w Salonie – po dokonaniu płatności Voucher jest wydawany Nabywcy w postaci papierowej.
2. Płatności za zakupiony u Wystawcy Voucher można dokonać w formie gotówkowej, kartą płatniczą w terminalu, płatność przelewem lub BLIKiem.
3. Salon odnotowuje na Voucherze imię i nazwisko Posiadacza. Posiadaczem może być Nabywca lub wskazana przez niego osoba trzecia.
4. Dokument sprzedaży wydawany jest w momencie nabycia towarów.

#### **§4.**

##### **Wykorzystanie Vouchera**

1. Voucher uprawnia do skorzystania ze wskazanej na nim konkretnej usługi oferowanej w Salonie lub do wykorzystania wskazanej na nim kwoty na dowolną usługę oferowaną w Salonie według cen regularnych tj. zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem i wartością posiadanego Vouchera. Kwota podana na Voucherze jest kwotą brutto wyrażoną w polskich złotych i nie ulega waloryzacji.
2. Voucher ważny jest przez 3 miesiące lub 1 rok od daty zakupu w zależności od kwoty, na jaką opiewa lub rodzaju usługi, do której skorzystania uprawnia. Termin ważności każdego Vouchera podany jest na Voucherze. Data ważności Vouchera nie ulega wydłużeniu o czas od jego zakupu do chwili jego przekazania Posiadaczowi.
3. W przypadku skorzystania z Vouchera wystawionego na daną usługę dostępną w Salonie po upływie wskazanego na nim terminu ważności, Klient ponosi ryzyko dopłaty różnicy w cenie tej usługi zgodnie z aktualnym cennikiem obowiązującym w Salonie a cenie, jaka obowiązywała w dacie zakupu Vouchera. Klientowi przysługuje również prawo skorzystania z usługi zastępczej – tj. usługi oferowanej w Salonie po cenie równoważnej cenie usługi wykupionej przez Nabywcę Vouchera w dacie jego zakupu.
4. Voucher nie łączy się z innymi promocjami lub rabatami.
5. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenia Vouchera od daty jego przekazania Nabywcy.
6. Nie ma możliwości wystawienia duplikatu Vouchera.

#### **§5.**

##### **Realizacja Vouchera**

1. Posiadacz Vouchera w celu jego realizacji zobowiązany jest umówienia wizyty w Salonie z odpowiednim wyprzedzeniem.
2. Do umawiania wizyty w Salonie, jak również do nieobecności, spóźnień lub odwoływania wizyt stosuje się zasady określone w §10 i §11 Regulaminu Salonu.
3. Posiadacz Vouchera jest obowiązany do okazania oryginału Vouchera w Salonie. W przeciwnym wypadku Wystawca może odmówić wykonania usługi.
4. Przed realizacją Vouchera Wystawca każdorazowo dokonuje jego weryfikacji.
5. Salon odnotowuje po każdej wizycie jaka wartość Vouchera kwotowego pozostała do wykorzystania, informując o tym Klienta. Voucher kwotowy może być wykorzystany wielokrotnie, do momentu wyczerpania jego wartości.
6. W przypadku realizacji Vouchera kwotowego w całości Salon, w którym Voucher został wykorzystany zatrzymuje Voucher w celu odnotowania jego realizacji w całości.

7. Posiadacz Vouchera kwotowego może wybrać usługę o wartości przewyższającej kwotę podaną na Voucherze pod warunkiem zapłaty różnicy w cenie.

## **§6.**

### **Odmowa realizacji Vouchera**

1. Wystawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
  - 1) w przypadku uszkodzenia Vouchera uniemożliwiającego odczytanie imienia i nazwiska Posiadacza lub indywidualnego numeru identyfikacyjnego,
  - 2) w przypadku stwierdzenia przez Wystawcę sfałszowania Vouchera lub niezgodności numeru identyfikacyjnego Vouchera z ewidencją prowadzoną przez Wystawcę,
  - 3) w przypadku braku okazania przez Posiadacza Vouchera w dacie umówionej wizyty w Salonie,
  - 4) w sytuacji gdy nie dokonano uprzednio rezerwacji usługi zgodnie z §5 ust. 1 Regulaminu – odmowa realizacji Vouchera dotyczy świadczenia usługi w danym dniu, posiadacz Vouchera może dokonać rezerwacji usługi zgodnie z zasadami Regulaminu w innym terminie.
2. W przypadku wycofania z oferty Salonu usługi, na którą został wystawiony Voucher, Salon zaproponuje w zamian inną równoważną usługę.

## **§7.**

### **Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje związane z realizacją Vouchera będą rozpatrywane przez Wystawcę zgodnie z procedurą reklamacyjną obowiązującą w Salonie.
2. Szczegóły dotyczące procedury reklamacyjnej zostały opisane w Regulaminie Salonu dostępnym w Salonie oraz na Stronie internetowej.

## **§8.**

### **Zmiany regulaminu**

1. Wystawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych powodów w każdym czasie, a w szczególności w przypadkach uzasadnionych względami technicznymi dotyczącymi świadczenia usług oraz zmiany mającej na celu dostosowanie postanowień Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa.
2. Do Voucherów zakupionych przed wejściem w życie zmian Regulaminu stosuje się zasady Regulaminu obowiązującego w dacie zakupu Vouchera.
3. Aktualna wersja Regulaminu jest każdorazowo dostępna w Salonie oraz na Stronie internetowej.

## **§9.**

### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych jest Elżbieta Adamska prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Elizabeth Ap-art z siedzibą przy ul. Waszyngtona 32 lok 17U, 15-297 Białystok, NIP: 9660908615.
2. Podanie danych jest dobrowolne i jest warunkiem sprzedaży Vouchera oraz jego realizacji, a ich niepodanie uniemożliwi dokonanie sprzedaży i realizacji Vouchera.

3. Dane przetwarzane będą w celu realizacji Vouchera, ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń oraz wykonania ciążących na Wystawcy obowiązków prawnych wynikających z przepisów podatkowych lub przepisów o rachunkowości.
4. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny dla wykonania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu oraz związanych z nimi obowiązków prawnych Administratora (w celach księgowych) oraz przez okres niezbędny do ustalenia, obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń.
5. Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej cofnięciem.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, a także sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych, w zakresie którym uprzednio Pani/Pan wyraziła/-ił zgodę.
9. Administrator jest uprawniony do przetwarzania wyłącznie danych osobowych Nabywcy Vouchera. Administrator nie jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych osoby trzeciej (Posiadacza Vouchera), na rzecz którego Nabywca dokonał nabycia Vouchera, z uwagi na brak zgody osoby trzeciej na przetwarzanie jej danych osobowych przez Administratora. Nabycie Vouchera przez Nabywcę na rzecz osoby trzeciej, następuje w formie „na okaziciela” lub „imię i nazwisko” osoby trzeciej.
10. Administrator nie jest uprawniony do przesyłania/przekazywania Vouchera osobie trzeciej, na rzecz której Nabywca nabył Voucher.

## **§10.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Nabywca jest zobowiązany do poinformowania Posiadacza o warunkach realizacji Vouchera.
2. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprzekazanie osobie trzeciej przez Nabywcę informacji dotyczących realizacji Vouchera.
3. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku zagubienia, utraty, zniszczenia Vouchera ani nie przewiduje rekompensaty z tego tytułu.
4. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
5. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Wystawcy.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem \_\_\_\_\_